

# ADDETTO QUALIFICATO ALLA GESTIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

## Descrizione dell'iniziativa

Il corso, proposto da **SFIA**, è erogato tramite l'iniziativa **Form&Go** del fondo **Forma.Temp**, è quindi totalmente finanziato per i partecipanti che rientreranno nella selezione.

L'obiettivo è quello di formare con una specifica professionalità tecnica e capacità e competenze trasversali una figura in grado di operare nei servizi della ristorazione a contatto con il pubblico degli utenti e consumatori.

Il percorso formativo si sviluppa in due principali aree, la prima offre la padronanza di tecniche e terminologie specifiche, la seconda permettendo un corretto modo di relazionarsi con la clientela.

È possibile ricevere un'**indennità di frequenza** se si posseggono i requisiti descritti nell'allegato *Chi può Partecipare*.

## Sede del corso e modalità di svolgimento

Il corso si svolge in provincia di \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_.

Le lezioni saranno dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

## La durata e programma sintetico

Il corso ha una durata di 80 ore e si suddivide in 5 moduli:

- **Modulo 1** - 16 ore - *Operare nel settore della ristorazione.*
- **Modulo 2** - 16 ore - *Comunicazione con la clientela e valutazione del servizio.*
- **Modulo 3** - 32 ore - *Gestione pratica del servizio in sala.*
- **Modulo 4** - 16 ore - *Coordinamento dei collaboratori e delle procedure HACCP.*



## Frequenza

La frequenza del corso è obbligatoria, non può essere inferiore al 80% delle ore previste al fine del rilascio dell'attestato.

## Quota di iscrizione

Il progetto si intende totalmente finanziato (quindi gratuito) attraverso l'iniziativa **Form&Go** di **Forma.Temp**, che coprirà interamente i costi di erogazione dell'intervento formativo.

## **Form&Go**

**Form&Go** è un'iniziativa di **Forma.Temp**, l'unico Fondo per le Politiche Attive e Passive del Lavoro per i candidati a missione e per i lavoratori a tempo determinato e indeterminato in somministrazione.

## **A chi è rivolto**

Lavoratori attivi o ex lavoratori nel settore della somministrazione di lavoro appartenenti ad una delle categorie indicate nell'allegato *Chi può Partecipare*.

## **Contatti**

