



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome **Emmanuel Giovanni Pagano**
Indirizzo di residenza Via Agenore Zeri 20, 00168, Roma
Telefono Cellulare: +39 392 2445974
e-mail emmanuelpagano@hotmail.it / emmanuelpagano@emmanuelpagano.it
Sito internet www.emmanuelpagano.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 04/05/1993

Esperienza professionale

Economista, Docente & Coach Strategico

"Chi dice che è impossibile non dovrebbe disturbare chi ce la sta facendo"
Albert Einstein

Amo accompagnare gli studenti e le persone in questo viaggio di arricchimento continuo: la vita.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Date | Maggio 2024 – attuale |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente del corso Leadership Evolutiva |
| Principali attività e responsabilità | <p>Il corso <i>one to one</i> (proposto dalla <i>Fondazione Et Labora</i>), che sto tenendo per il CEO di una multinazionale leader in un segmento del settore ferroviario, ha i seguenti obiettivi e finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- implementare tutte quelle competenze trasversali che consentono di gestire le proprie emozioni, garantendo così efficacia ed efficienza delle performance lavorative;- lavorare con gli altri in modo costruttivo e risolvere i problemi con un approccio proattivo e strategico;- utilizzare tecniche di comunicazione adattando il proprio linguaggio in relazione alle caratteristiche dell'interlocutore. <p>Un focus particolare è dato al processo di delega, controllo e correttivo, senza il quale non possono crearsi le condizioni per una leadership strategica ed evolutiva.</p> |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Fondazione Et Labora, Via Gen. Gustavo Fara 28, 20124, Milano |
| Date | Giugno 2024 - attuale |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente organizzazione aziendale/soft skill (progetto GOL) |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Principali attività e responsabilità | Tengo docenze di organizzazione aziendale e soft skill sul Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), nel corso per operatore amministrativo segretariale. Gli studenti attraverso le mie lezioni apprendono le conoscenze basilari di organizzazione aziendale e sulle soft skill. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Compagnia del Sapere, Via Aldo Moro, 41 A-F, 04011 Aprilia (LT) c/o centro direzionale Mayor |
| Date | Maggio 2024 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente del corso Quality Manager |
| Principali attività e responsabilità | Il corso <i>one to one</i> (proposto dalla <i>Fondazione Et Labora</i>), che ho tenuto per un HR manager e DPO di una multinazionale leader in un segmento del settore ferroviario, ha avuto, come riportato sul programma, i seguenti obiettivi e finalità: <ul style="list-style-type: none"> - prendere consapevolezza che i migliori risultati si ottengono quando le competenze specifiche sono supportate da un adeguato bagaglio di competenze trasversali; - individuare quali competenze trasversali sono maggiormente influenti nel ruolo di Quality Manager; - individuare le eventuali aree di debolezza; - esplorare le opportunità di riduzione delle debolezze; - trovare metodi e strumenti personalizzati o personalizzabili per orientare le relazioni interpersonali attraverso la persuasione, promuovendo così una maggiore condivisione e coinvolgimento. <p>Un focus pragmatico è stato dato al GDPR e ai compiti del DPO.</p> |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Fondazione Et Labora, Via Gen. Gustavo Fara 28, 20124, Milano |
| Date | Febbraio 2024 – attuale |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente del corso di operatore di ufficio (progetto GOL) |
| Principali attività e responsabilità | Faccio docenza sul Programma GOL, (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), al fine di favorire il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori. Tratto le seguenti aree tematiche: <ul style="list-style-type: none"> - Area Amministrativa (archiviazione, protocollazione, gestione elettronica dei dati) - Area Commerciale (comunicazione verbale e non verbale, stesura di testi e lettere, presentazioni professionali, Social Media Marketing) - Area Contabile (elementi base di archiviazione di dati e documenti) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | I.R.I.A.P.A. – Sede di Crema, Viale Alcide De Gasperi 56/B, 26013 Crema (CR) |
| Date | Settembre 2021 – attuale |
| Lavoro o posizione ricoperti | Coach Strategico e co-fondatore Student Coaching |
| Principali attività e responsabilità | Accompagno studenti, atleti, professionisti, team in organizzazioni al miglioramento della performance e al risultato in tempi brevi. In particolare, sono co-ideatore e co-fondatore dello Student Coaching , che si basa su tecniche di Problem Solving Strategico e Coaching Strategico, “tecnologie avanzate” brevettate dal Maestro Giorgio Nardone. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ditta Individuale di Emmanuel Giovanni Pagano (P.IVA: 05867010877), Via Alessandro Volta 29, 27100, Pavia |
| Date | Settembre 2021 – attuale |
| Lavoro o posizione ricoperti | Economista & Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Preparo gli studenti agli esami e ai concorsi aventi come oggetto alcune delle materie inerenti al percorso economico e manageriale, fornendo loro soprattutto strumenti di crescita personale funzionali agli obiettivi da raggiungere. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ditta Individuale di Emmanuel Giovanni Pagano (P.IVA: 05867010877), Via Alessandro Volta 29, 27100, Pavia |
| Date | Settembre 2021 – attuale |
| Lavoro o posizione ricoperta | Marketer e responsabile commerciale |
| Principali attività e responsabilità | Mi occupo in prima persona della pianificazione strategica e della programmazione della mia ditta; della ricerca ed acquisizione di nuovi clienti attraverso l'utilizzo di strumenti e tecniche di <i>problem solving</i> e di <i>comunicazione strategica</i> e del mio personal branding. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ditta Individuale di Emmanuel Giovanni Pagano (P.IVA: 05867010877), Via Alessandro Volta 29, 27100, Pavia |
| Date | Gennaio 2023 – Marzo 2023 |
| Lavoro o posizione ricoperta | Formatore del corso sulla gestione delle emozioni (<i>Giorgio Nardone's model</i>) |
| Principali attività e responsabilità | Ho progettato e sono stato unico relatore del corso " <i>Emozioni. Il manuale d'uso per lo studente</i> ", fornendo alle studentesse strumenti antichi e al tempo stesso nuovi basati su una logica circolare e che va oltre la normale ordinarietà per imparare a gestire (e non subire) le proprie emozioni. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Collegio Universitario S. Caterina da Siena, Via San Martino, 17/B, Pavia |
| Date | Settembre 2020 – Settembre 2022 |
| Lavoro o posizione ricoperta | Docente di Management e collaboratore del Prof. Alberto Frau |
| Principali attività e responsabilità | Sono stato docente nella materia "Management of Public and Private Health Companies" presso l'Università di Roma "La Sapienza" negli anni accademici 2020/2021 e 2021/2022. In questa veste, mi sono occupato della progettazione del corso e ho fornito agli studenti strumenti qualitativi utili per la loro crescita personale e per l'ingresso nel mondo lavorativo. Tutto è nato grazie alla collaborazione con il Professore Alberto Frau. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Via del Castro Laurenziano 9, 00161, Roma |
| Date | Gennaio 2021 – Luglio 2021 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Tirocinio extracurricolare presso Ufficio III (Risorse Umane) |
| Principali attività e responsabilità | La mia Tutor è stata la Dirigente Dottoressa Mailyn Flores. Le principali attività da me svolte sono state: analisi e sviluppo del piano organizzativo sul lavoro agile; analisi e sviluppo dell'atto micro-organizzativo relativo all'Ufficio III; progettazione di questionari sul benessere organizzativo dei dipendenti al CNEL; partecipazione all'orientamento formativo; progettazione del logo del Comitato Unico di Garanzia del CNEL. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro, Viale Davide Lubin, 2, Roma |
| Date | Novembre 2018 – Febbraio 2019 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Tirocinio curricolare presso A.L.P.I. |
| Principali attività e responsabilità | Il mio Tutor è stato il Dirigente Amministrativo A.L.P.I. Dottor Franco Rizzo, sotto la cui supervisione ho acquisito competenze fondamentali in ambito contabile e amministrativo. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli, Via della Pineta Sacchetti, 217, Roma |
| Date | Giugno 2008 – Settembre 2012 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Assistant Manager (Part Time) |
| Principali attività e responsabilità | Mi sono occupato: della vendita assistita al consumatore finale; della fornitura di servizi al cliente finale; della logistica di magazzino; della progettazione e dell'allestimento degli spazi e della presentazione dei prodotti; del monitoraggio di budget e KPI. |

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tabacchi Carobene, Viale Mario Milazzo, 204, Caltagirone (CT)

Istruzione e formazione

| | |
|--|---|
| Date | 2021 – 2022 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di “Formazione Formatori” Le lezioni sono state tenute direttamente dal Maestro Giorgio Nardone |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro di Terapia Strategica, Piazza di Sant'Agostino, 11, Arezzo |
| Date | 2019 – 2021 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Master Manageriale di II livello in "Coaching Strategico & Scienza della Performance" del Prof. Giorgio Nardone |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro di Terapia Strategica, Piazza di Sant'Agostino, 11, Arezzo |
| Date | 2019 – 2021 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Master Manageriale di I livello in "Problem Solving Strategico & Comunicazione Strategica" del Prof. Giorgio Nardone |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro di Terapia Strategica, Piazza di Sant'Agostino, 11, Arezzo |
| Date | 2017 – 2019 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Laurea Magistrale in “Management dei Servizi (MSc in Healthcare Management)”, con votazione 106/110 |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione | Titolo della tesi: <i>“A Beneficial Change. The importance of Strategic Problem Solving and Strategic Communication in the Hospital of the Future”.</i> Relatore tesi: Prof. Americo Cicchetti Correlatore: Prof. Dario Sacchini Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Francesco Vito, 1, Roma |
| Date | 2013 – 2017 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Laurea Triennale in "Economia e Gestione delle imprese, delle aziende e dei servizi sanitari" |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione | Titolo della tesi: <i>“La sostenibilità in sanità: una questione di equilibri. Aspetti economici ed etici”.</i> Relatore tesi: Prof. Dario Sacchini Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Francesco Vito, 1, Roma |
| Date | 2018 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Corso di Lingua Inglese |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione | Eurocentres School, Brighton, United Kingdom |

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione
Livello europeo (*)
Lingua

| Comprensione | | Parlato | | Scritto | | | |
|--------------|----|---------|----|-------------------|----|------------------|--|
| Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | |
| C1 | C1 | C1 | C1 | C1 | C1 | | |

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze organizzative e sociali

- Capacità di lavorare in gruppo, capacità di comunicazione efficace, spirito di adattamento e flessibilità maturati in molteplici contesti.
- Competenze in materia di contabilità e bilancio delle imprese e delle aziende sanitarie.
- Capacità di sintonizzazione e di allineamento.
- Abilità nell'accompagnare le persone a migliorare la propria performance e a raggiungere i propri obiettivi.
- Abilità di Leadership e di mediazione, spirito d'iniziativa, capacità di Problem Solving, Project Management e di Public Speaking.
- Capacità di comunicazione efficace con persone di diversa nazionalità e cultura.
- Ottima capacità di gestione dello stress che può essere determinata da scadenze prefissate e capacità di individuazione delle priorità.
- Ottima resilienza e determinazione ai fini del raggiungimento degli obiettivi organizzativi.
- Capacità di proposta dei progetti, di analisi e di coordinamento degli stessi.
- Abilità di Dialogo Strategico e di Persuasione.
- Abilità di miglioramento della performance e di raggiungimento degli obiettivi in modo efficace ed efficiente.
- Capacità di ascolto sintonico.

Capacità e competenze tecniche e informatiche

Buona conoscenza e capacità di utilizzo dei principali sistemi operativi e software – degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office – della posta elettronica– di navigare in Internet – di gestione di social account – dell'intelligenza artificiale.

Buona conoscenza e capacità di utilizzo di RStudio e di SPSS (Modeller e Statistics) funzionali ad analisi statistiche ed econometriche.

Interessi e Hobby

Amo studiare la filosofia e il comportamento umano e tenermi aggiornato su ciò che accade nel mondo. Ciò mi è utile sia per allenare ed accendere la mia mente sia per potermi relazionale in modo più efficace ed efficiente con le persone, comprendendo così i loro bisogni.

Ho coltivato la passione per lo sport fin da piccolo: in particolare, amo il calcio. Ad oggi, adoro guardare le partite studiando le tattiche messe in atto dalle squadre in campo, le caratteristiche dei calciatori e degli allenatori, dei leader e non.

Patente

Ciclomotori (AM) e Automobilistica (B)

Partecipazioni a Conferenze e Seminari

- Sono stato **relatore** al TEDxLUMSA dal titolo "Think outside the box". Il titolo del mio discorso era "Oltre l'ordinarietà: una bussola per lo studente" [Università LUMSA, 10/11/2023].
- Ho progettato e sono stato unico **relatore** del seminario "Eleva le Tue Performance. Coaching Strategico e Scienza della Performance (*Giorgio Nardone's model*)", presso l'Università degli Studi di Roma "Foro Italico", durante il corso di Economia Aziendale del Professor Alberto Frau [Università degli Studi di Roma "Foro Italico", 20/05/2022].
- Ho progettato e sono stato unico **relatore** del seminario "Il Problem Solving Strategico come riduttore di complessità", presso l'Università degli Studi di Roma "Foro Italico", durante il corso di Economia Aziendale del Professor Alberto Frau [Università degli Studi di Roma "Foro Italico", 11/11/2021 & 12/11/2021].

Le conferenze e seminari più interessanti alle quali ho partecipato negli ultimi anni sono stati:

- L'arte di reinventarsi, tra successo e valore di Stefano Bartoli, Guidalberto Bormolini e Roberta Milanese [Bologna, 12/04/2024].
- Lectio magistralis "Fratellanza" di Umberto Galimberti [Nizza Monferrato, 29/08/2023].
- La pace del guerriero: attraversare le tempeste della vita rileggendo 'Il libro dei cinque anelli' di Giorgio Nardone con introduzione di Stefano Bartoli [Casa della Psicologia - piazza Castello 2, Milano, 11/03/2023].
- Terzo Convegno Mondiale del Brief Strategic and Systemic Therapy World Network (BSST) [webinar, dal 02/06/2022 al 05/06/2022].
- Simposio "Emozioni. Conoscerle, indurle, gestirle" [Teatro Odeon, Firenze, 10/11/2019].
- Organizing for Health - Altems's 10th Anniversary International Conference [Università Cattolica del Sacro Cuore, Auditorium, Roma, 12/09/2019].
- Simposio "Conoscere l'uomo. Il suo sentire, il suo agire, il suo evolversi" [Teatro Odeon, Firenze, 10/11/2018].
- VI Giornata per la Ricerca: "La Medicina Personalizzata" con i premi Nobel Amartya Sen e Robert Huber [Università Cattolica Del Sacro Cuore/ Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli, Roma, 25/05/2017].
- Forum degli Studenti di Roma "Protagonisti nella Storia: lo studio come passione, vocazione, missione" [Luiss Guido Carli, Roma, 06/05/2017].
- "The hospital of the future" (Altems incontra... Magda Rosenmuller, professor at IESE Business School, University of Navarra) [Università Cattolica Del Sacro Cuore, Roma, 30/03/2017].
- "The European and National Banking Sanctions System" [Banca d'Italia, Roma, 04/12/2015].
- "The future in the economy: Financial stability in Europe" con il Premio Nobel Robert Engle [Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma, 13/02/2015].

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dichiaro che i contenuti del C.V. sono veritieri ai sensi dell'art. 46 DPR 28/12/2000 n. 445.

Firma | Roma, 24/07/2024

Emmanuel Giovanni Pagano .